

Wie finde ich ein gutes Heim?

Das Angebot an Pflegeheimplätzen im Landkreis Harburg ist groß – die Auswahl eines geeigneten Platzes für Sie oder Ihren Angehörigen entsprechend schwer.

Bei der Suche nach einem Zuhause für Pflegebedürftige ist es einerseits wichtig, eine klare Vorstellung über die individuellen Wünsche der Betroffenen zu haben, andererseits umfassende Informationen über die Pflegeeinrichtung einzuholen.

In der Folge nennen wir Ihnen daher einige Fakten, über die Sie Informationen einholen können. Was wirklich zählt, ist aber Ihr persönlicher Eindruck. Verabreden Sie daher mindestens einen persönlichen Besuch in der Einrichtung.

Nutzen Sie unsere für Sie angefertigte Checkliste, um die Entscheidungsfindung für Sie zu erleichtern.



Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung

Fragen	Heim 1	Heim 2
5. Individuelle Interessen		
Wird im Vorgespräch nach den Gewohnheiten und dem Lebenslauf des Interessenten gefragt?		
Sind Besucher jederzeit willkommen?		
Gibt es flexible Weckzeiten?		
Gibt es flexible Bettruhen?		
Kann ich ein Haustier mitbringen?		
Gibt es eine aktive Bewohnervertretung (Heimbeirat, Heimfürsprecher)?		

6. Umgang und Atmosphäre

Herrschen beim Rundgang ein freundlicher Umgangston und eine entspannte Atmosphäre?		
Wird vor Betreten der Zimmer angeklopft?		
Wie riecht es in den Räumen?		
Ist ein Probewohnen möglich?		

7. Preise

Monatliche Preise		
bei Pflegegrad 2		
bei Pflegegrad 3		
bei Pflegegrad 4		
bei Pflegegrad 5		
Meine aktuelle Zuzahlung:		
Preise für Extraleistung:		
Kosten für Doppel-/Einzelzimmer:		

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Landkreis Harburg, Senioren- und PflegeStützpunkt,
Schloßplatz 6, 21423 Winsen (Luhe), Tel.: 04171 693 – 338
www.spn.landkreis-harburg.de

Fragen	Heim 1	Heim 2
1. Standort und Umfeld		
Gefallen Ihnen Lage und Umgebung des Heimes?		
Gibt es fußläufig zu erreichen ...		
... Einkaufsmöglichkeiten und Sparkasse?		
... Café und Restaurant?		
... Grünanlagen oder Park, Sitzbänke?		
Ärzte, öffentl. Einrichtungen wie z.B. Bücherei, Senioren-Tagesstätte		
Hat das Heim Kontakte zur Nachbarschaft, Kirche, Vereine ... ?		
Sonstiges:		

2. Ausstattung

Gibt es: ...		
... auf jeder Etage einen Speiseraum?		
... auf jeder Etage einen Aufenthaltsraum?		
... einen ansprechenden Außenbereich?		
... Therapieräume? ... Kiosk, Frisör oder Fußpflege im Haus?		
Ist das Haus freundlich dekoriert, ggf. jahreszeitlich abgestimmt?		
Sonstiges:		

3. Ausstattung der Zimmer

Gibt es: ...		
Einzelzimmer (Anzahl)?		
Doppelzimmer (Anzahl)?		
Haben die Zimmer eigene Badezimmer?		

Fragen	Heim 1	Heim 2
Gibt es: ...		
... Telefonanschluss/Internet?		
... Fernsehanschluss?		
... einen eigenen Balkon?		
Kann ich eigene Möbel mitbringen?		
Erhalte ich einen Zimmerschlüssel?		
Zu welcher Tageszeit hat das Zimmer Sonne?		
Sonstiges:		

4. Service- und Dienstleistungen

Wie sieht die Verpflegung aus?		
Kann ich beim Essen auswählen?		
Haben die Bewohner Einfluss auf den Speiseplan?		
Kann ich die Essenszeiten innerhalb bestimmter Zeiten wählen?		
Wo werden die Mahlzeiten eingenommen?		
Kann ich probeweise mitessen?		
Wie hat es geschmeckt?		
Welche Freizeitangebote gibt es?		
Weitere Serviceangebote:		
Therapeutische Angebote?		
Apothekerdienst?		
Fahrdienste?		
Postservice?		
Soziale Beratung?		
Gibt es feste Bezugs- und Pflegepersonen für jeden Bewohner?		